

Algemene voorwaarden PSYmedia

Algemene Voorwaarden PSYmedia, gevestigd aan Berkenlaan 29, 6581 PM, te Malden.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

PSYmedia:

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die PSYmedia voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.

Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.

Opdracht: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen PSYmedia en de wederpartij.

Product: Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en PSYmedia

Wederpartij: Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen PSYmedia en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met PSYmedia, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden PSYmedia en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met PSYmedia zijn overeengekomen.

Aanbiedingen en/of offertes

Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende 1 maand geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

PSYmedia kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is PSYmedia daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PSYmedia anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht PSYmedia niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van PSYmedia.

Onderhouds- en/of hostingsovereenkomst

De Wederpartij en PSYmedia kunnen voor één jaar een hostingsovereenkomst en/of een onderhoudscontract overeenkomen.

Zowel de Wederpartij als PSYmedia hebben het recht de onderhouds- en/of hostingsovereenkomst te allen tijde op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Ingeval van opzegging door de Wederpartij vindt er geen restitutie plaats.

Hosting website Praktijkdiensten

Praktijkdiensten is een handelsnaam van Clubdiensten B.V. die als hoofdonderneming Algemene voorwaarden hanteert welke als bijlage aan de algemene voorwaarden van PSYmedia zijn toegevoegd.

PSYmedia werkt samen met Praktijkdiensten die de techniek (CMS) en hosting biedt van de website. Hiervoor wordt een maandelijks hostingbedrag overeengekomen. Eenmaal per jaar wordt deze vooraf als voorschot in rekening gebracht. De prijs kan per kalenderjaar aangepast worden vanwege kostprijsontwikkelingen.

De website-content behoort in eigendom toe aan de Wederpartij, maar wordt te allen tijd gehost door Praktijkdiensten.

Wanneer de Wederpartij bovenmatig over het dataverkeer limiet gaat heeft Praktijkdiensten het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

PSYmedia en Praktijkdiensten zijn nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens of corruptie van data ongeacht de oorzaak.

Domeinregistratie

Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar.

Domeinregistratie kan niet gewijzigd worden. Indien de Wederpartij zijn domeinregistratie wil wijzigen telt dit als een nieuwe domeinregistratie.

De Wederpartij heeft het recht de domeinregistratie op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Inhoud website/service

PSYmedia is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website/service van de Wederpartij.

PSYmedia heeft het recht de website/service op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:

in strijd is met de wetgeving;

- een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
- discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
- illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert of aanprijst;
- gehackt is of wordt.

PSYmedia is nimmer aansprakelijk voor de schade doordat de website/service van de Wederpartij onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij PSYmedia op te hoogte van was deze inhoud.

Malware en/of virussen

De Wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op zijn website/service welke schade kunnen toebrengen en of het risico tot hacken vergroot.

Indien de Wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website/service heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd.

Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Wederpartij met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website/service plaatst, heeft PSYmedia het recht de Overeenkomst te beëindigen en de service buiten werking te stellen.

Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt PSYmedia de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PSYmedia zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal PSYmedia de Wederpartij hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal PSYmedia daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal PSYmedia proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.

PSYmedia zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan PSYmedia kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en PSYmedia zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Uitvoering overeenkomst

PSYmedia zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

PSYmedia heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

PSYmedia heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft PSYmedia het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is PSYmedia niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft PSYmedia het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan PSYmedia.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft PSYmedia het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

De toepassing van artikel 7:404 BW van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Prijzen en tarieven

De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Van alle bijkomende kosten zal PSYmedia tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij ophaal doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

Wijziging honorarium, prijzen en tarieven

Indien PSYmedia bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is PSYmedia gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien PSYmedia het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de PSYmedia rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- PSYmedia alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

PSYmedia zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. PSYmedia zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Levering

Levering vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Leveringstermijnen

De levering zal plaatsvinden binnen 6 tot 8 weken.

Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien PSYmedia gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan PSYmedia heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij PSYmedia schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij PSYmedia alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat PSYmedia zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat PSYmedia binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Uitvoeringstermijnen

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen 6 tot 8 weken.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien PSYmedia gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan PSYmedia heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Wederpartij PSYmedia schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij PSYmedia alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat PSYmedia zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat PSYmedia binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Einde PSYmedia

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele, beëindigen of overlijden van PSYmedia, heeft de Wederpartij ten allen tijde recht op een kopie van zijn data.

De Wederpartij kan deze kopie verkrijgen via een door PSYmedia aangewezen derde. Tegen een vergoeding heeft de Wederpartij de mogelijkheid om een kopie van hun website op een andere server te laten zetten. In dit geval kan de derde partij aan de Wederpartij een service-overeenkomst aanbieden.

Risico-overgang

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van PSYmedia.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Betaling

Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door PSYmedia aangewezen bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. De Wederpartij dient aan PSYmedia een aanbetaling te doen van 50% voor het starten van de te verrichten werkzaamheden.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door PSYmedia aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

PSYmedia is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te declareren. Declaratie vindt per maand of per jaar in geval van afname website, hosting, beheer en onderhoud, plaats.

PSYmedia en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van PSYmedia en de verplichtingen van de Wederpartij jegens PSYmedia onmiddellijk opeisbaar.

Incassokosten

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft PSYmedia in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Eigendomsvoorbehoud

Alle door PSYmedia in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van PSYmedia totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Opschorting

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft PSYmedia het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is PSYmedia bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst PSYmedia omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van PSYmedia kan worden gevergd.

PSYmedia behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Ontbinding

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is PSYmedia bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is PSYmedia bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst PSYmedia omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van PSYmedia kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van PSYmedia kan worden gevergd;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van PSYmedia op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien PSYmedia de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is PSYmedia niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door PSYmedia geleden schade.

Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan PSYmedia of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop PSYmedia geen invloed kan uitoefenen en waardoor PSYmedia niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: hacken, werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door PSYmedia in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

PSYmedia heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat PSYmedia zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel PSYmedia als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt PSYmedia zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien PSYmedia ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PSYmedia gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Garanties

PSYmedia garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. PSYmedia garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

PSYmedia garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.

Ten aanzien van Producten geldt de garantie, vanaf het moment van de levering, voor een periode van 3 maanden, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

Ten aanzien van Diensten geldt de garantie, voor een periode van 3 maanden, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal PSYmedia, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat PSYmedia in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar PSYmedia geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Onderzoek en reclame

De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na aflevering, te onderzoeken.

De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken.

Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na levering van het Product schriftelijk aan PSYmedia gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan PSYmedia gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 30 dagen na ontdekking ervan aan PSYmedia gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal PSYmedia aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door PSYmedia nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij PSYmedia niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij PSYmedia binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. PSYmedia is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van PSYmedia.

PSYmedia is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen hacken, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriele schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

PSYmedia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat PSYmedia is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor PSYmedia kenbaar behoorde te zijn.

Indien PSYmedia aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PSYmedia beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan PSYmedia uitkeert of tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.

PSYmedia is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door PSYmedia ingeschakelde derden.

Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart PSYmedia voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien PSYmedia door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden PSYmedia zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van PSYmedia en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens PSYmedia en de door PSYmedia (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Intellectuele eigendom

PSYmedia behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan de PSYmedia. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de PSYmedia daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

Partijen kunnen overeenkomen dat de in de vorige bepaling bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Wederpartij worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd.

De PSYmedia heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de PSYmedia het resultaat zonder vermelding van de naam van de PSYmedia openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de PSYmedia tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van de PSYmedia, ongeacht of deze aan de Wederpartij of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Wederpartij noch de PSYmedia jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

Geheimhouding

Zowel PSYmedia als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Privacy

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan PSYmedia verstrekt, zal PSYmedia zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

PSYmedia mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is PSYmedia niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak PSYmedia gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en PSYmedia zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is PSYmedia niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Wederpartij gaat akkoord dat PSYmedia de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

PSYmedia behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Nieuwsbrief

De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per post en per mail.

De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

Toepasselijke recht en geschillen

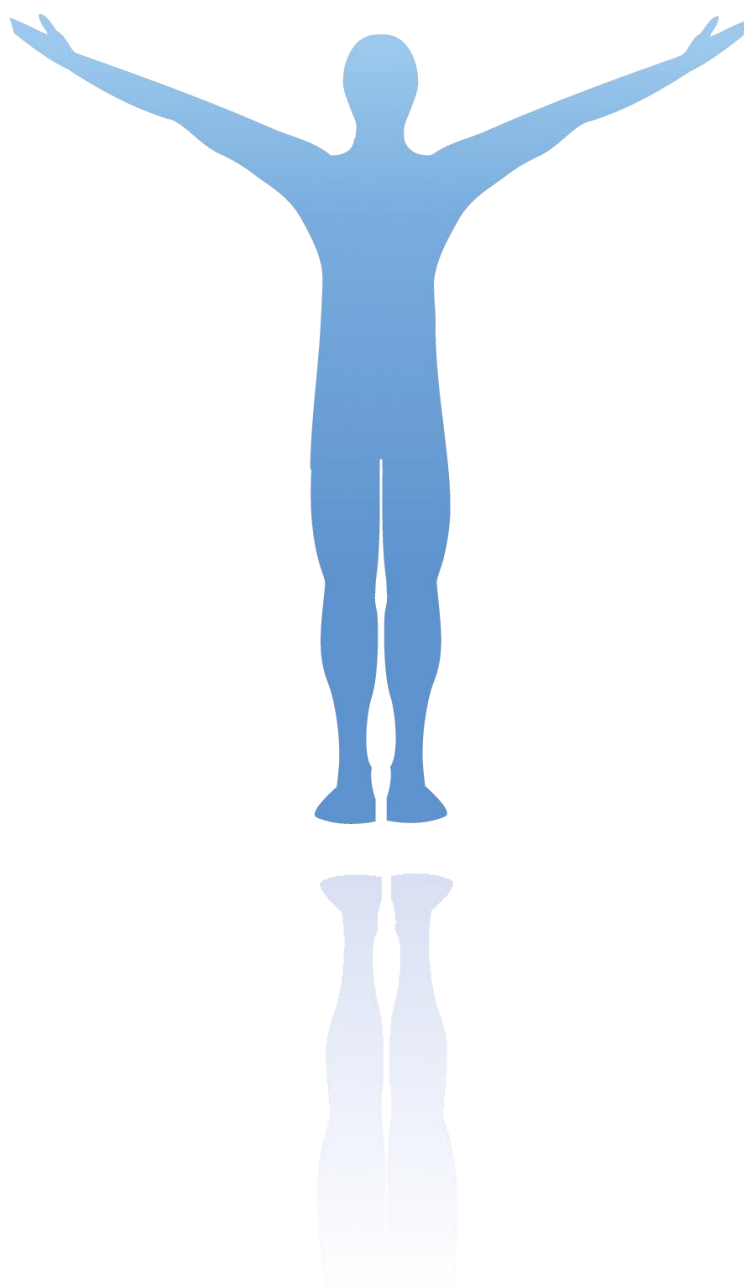
Op alle rechtsbetrekkingen waarbij PSYmedia partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen PSYmedia en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Algemene Voorwaarden

Clubdiensten B.V.



Inhoudsopgave

artikel 1	Woordverklaring	2
artikel 2	Algemeen	2
artikel 3	Offertes en aanbiedingen.....	3
artikel 4	Totstandkoming Overeenkomst	3
artikel 5	Hoe wij de Overeenkomst of onze Diensten uitvoeren.....	3
artikel 6	Wijzigen Overeenkomst.....	4
artikel 7	Contractduur en prijsverhoging.....	4
artikel 8	Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst.....	4
artikel 9	Overmacht.....	4
artikel 10	Betaling en incassokosten.....	5
artikel 11	Geheimhouding en intellectueel eigendomsrecht	5
artikel 12	Beschikbaarheid	6
artikel 13	Gebruik van onze Webapplicatie.....	6
artikel 14	Persoonsgegevens	7
artikel 15	Uw verplichtingen	7
artikel 16	Verzamelrekening.....	7
artikel 17	Gebruik automatische incasso.....	8
artikel 18	Klachten.....	9
artikel 19	Aansprakelijkheid	9
artikel 20	Vrijwaring.....	9
artikel 21	Welk recht en geschillen.....	9
artikel 22	Waar vindt u deze voorwaarden en wat als wij deze willen wijzigen?	10

U leest nu de algemene voorwaarden van Clubdiensten, ook wel de “kleine lettertjes” genoemd. Het zijn de afspraken waar u en wij ons aan moeten houden als u onze diensten of Webapplicatie gebruikt.

artikel 1 Woordverklaring

In deze voorwaarden hebben de volgende woorden de daarna gestelde betekenis:

- *Webapplicatie*: onze software/programmatuur die u helpt bij uw administratie.
- *Diensten*: al onze diensten.
- *Wij*: Clubdiensten, de besloten vennootschap en eigenaar van de Webapplicatie. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55821316.
- *U*: opdrachtgever, de klant van Clubdiensten die volgens de getekende overeenkomst de functionaliteiten van onze Webapplicatie of Diensten afneemt.
- *Overeenkomst*: de dienstverleningsovereenkomst die we met elkaar sluiten, zodat u kunt werken met de Webapplicatie en/of onze Diensten afneemt.
- *Gebruiker*: elke door u opgegeven gebruiker (natuurlijke persoon), die toegang heeft tot onze Webapplicatie.
- *Systeem*: de door ons ingezette computers – en soortgelijke apparatuur waarmee u toegang heeft tot onze Diensten en/of onze Webapplicatie.
- *Verzamelrekening*: een bankrekening op naam van Stichting Clubdiensten waarop wij een volmacht hebben.
- *Depotbedrag*: het bedrag dat (in geval wij voor u incasso's verrichten) na iedere incassoverwerking ten minste op de door Clubdiensten gespecificeerde Verzamelrekening zal blijven staan om eventuele terugboekingen (storno's) op te kunnen vangen.
- *Debiteur*: een persoon of een organisatie die moet betalen voor geleverde goederen of diensten .
- *Stornoperiode*: de periode waarin een incasso kan worden teruggeboekt.
- *Algemene Voorwaarden*: onze (onderstaande) Algemene Voorwaarden.
- *Website*: onze website: www.clubdiensten.nl.

artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, aanbiedingen, Diensten, Overeenkomsten en voor onze Webapplicatie, tenzij wij schriftelijk iets anders hebben afgesproken. Uw inkoop- of andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij wij anders hebben afgesproken in de Overeenkomst.
2. Deze voorwaarden gelden ook als wij bij het uitvoeren van de Overeenkomst derden inschakelen.
3. Als één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen uit deze voorwaarden en onze Overeenkomst gewoon gelden.
4. Als er onduidelijkheden zijn over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of onze Overeenkomst, dan wordt deze bepaling uitgelegd in lijn met deze voorwaarden.
5. Is er sprake van een situatie die niet in onze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst staat dan wordt deze situatie beoordeeld in lijn met de rest van deze voorwaarden.
6. Als wij niet steeds volgens deze voorwaarden handelen, dan mag u hieruit niet concluderen dat onze voorwaarden niet van toepassing zijn. Wij hebben altijd het recht om alsnog volgens de voorwaarden te handelen.

artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen.
2. Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die u ons gegeven heeft. U moet ervoor zorgen dat u ons alle belangrijke informatie geeft.
3. Prijzen in de offerte of aanbieding zijn exclusief BTW en andere heffingen die door de overheid gehanteerd worden. Eventuele andere kosten, bijvoorbeeld: reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten zijn niet inbegrepen, tenzij wij in de offerte of aanbieding hebben vermeld dat ze wel zijn inbegrepen.
4. Wij hoeven ons niet te houden aan een gemaakte offerte of Overeenkomst als we in de offerte of Overeenkomst een (schrijf)fout hebben gemaakt.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
6. Als wij een leveringstermijn afspreken dan is dat altijd als indicatie gegeven.

artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen ons komt tot stand als u onze offerte, aanbieding of Overeenkomst schriftelijk bevestigt. Dat geldt ook wanneer u dat per e-mail doet.
2. Ook is er sprake van een Overeenkomst met ons als wij op uw verzoek beginnen met het uitvoeren van onze werkzaamheden. Schriftelijke verzoeken, e-mailwisselingen en/of telefoonnotities daarover volstaan als bewijs daarvan.
3. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. U kunt geen rechten ontlenen aan mondelinge of telefonische afspraken.

artikel 5 Hoe wij de Overeenkomst of onze Diensten uitvoeren

1. Een Overeenkomst en onze Diensten voeren wij naar beste vermogen uit en volgens de eisen van goed vakmanschap.
2. Wij hebben ten opzichte van u een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Onze inspanningsverplichting betekent dat wij ons uiterste best zullen doen om de uitkomsten, resultaten of uw verwachtingen die u voor ogen hebt te behalen, maar deze niet altijd kunnen garanderen.
3. Als wij voor de uitvoering van onze Diensten een termijn hebben opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient u ons schriftelijk in gebreke te stellen. U dient ons dan minimaal 14 dagen de tijd te geven om de Dienst alsnog uit te voeren.
4. Wij mogen een Overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren. Als er geen afspraak is gemaakt over factuurmomenten, dan kunnen wij het al uitgevoerde gedeelte per maand in rekening brengen.
5. Wij mogen bepaalde werkzaamheden door derden laten doen. In dat geval is de toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitgesloten.
6. U moet ervoor zorgen dat u alle gegevens, waarvan wij hebben aangegeven dat wij deze nodig hebben voor het goed uitvoeren van onze Overeenkomst en/of Diensten, tijdig aan ons verstrekt. Als u de benodigde gegevens niet tijdig aan ons verstrekt, dan hebben wij het recht om de uitvoering van onze Overeenkomst en/of Diensten op te schorten. Wij mogen dan de extra kosten volgens de door ons gehanteerde tarieven bij u in rekening brengen.
Een leveringstermijn begint niet eerder te lopen dan nadat u aan ons alle gegevens heeft verstrekt. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, welke dan ook, doordat wij zijn uitgegaan van de door u verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

artikel 6 Wijzigen Overeenkomst

1. Als blijkt dat de Overeenkomst gewijzigd of aangevuld moet worden dan hebben wij hierover overleg.
2. Een wijziging of aanvulling is alleen geldig als wij deze schriftelijk aan u bevestigd hebben.
3. Door een wijziging of aanvulling in de Overeenkomst kan het gebeuren dat een leveringstermijn aangepast en/of het tarief gewijzigd wordt.

artikel 7 Contractduur en prijsverhoging

1. De Overeenkomst die wij sluiten is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van onze Overeenkomst anders voortvloeit of indien wij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders hebben afgesproken.
2. Wij mogen de prijzen per kalenderjaar aanpassen. Als onze tarieven wijzigen, dan zullen wij deze uiterlijk 1 oktober kenbaar maken.
3. Een eventuele verhoging van wettelijke heffingen op de levering zal worden doorberekend.

artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Als u de Overeenkomst wilt opzeggen heeft u een opzegtermijn van één maand. U moet per post of per e-mail opzeggen. De opzegging is pas definitief als die door ons bevestigd is.
2. Als wij de Overeenkomst willen beëindigen, hebben wij een opzegtermijn van minimaal twaalf maanden, tenzij er sprake is van een situatie zoals genoemd in lid 3 van dit artikel.
3. Wij mogen de nakoming van onze verplichtingen zonder verplichting tot enige betaling van schadevergoeding onderbreken of de Overeenkomst eerder ontbinden en/of opzeggen als:
 - u uw verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. U bent dan wel (omdat u een wanprestatie heeft gepleegd) schadelijkt, inclusief eventuele kosten die daardoor direct of indirect ontstaan zijn;
 - wij na het sluiten van de Overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden die ons een goede grond geven te vrezen dat u uw verplichtingen niet zult nakomen;
 - als u failliet wordt verklaard of surseance van betaling voor u is aangevraagd;
 - als zich omstandigheden voordoen waaruit blijkt dat wij de Overeenkomst onmogelijk kunnen nakomen of dat het niet redelijk is om dat van ons te vragen.
4. Als de Overeenkomst wordt ontbonden zijn al onze vorderingen direct opeisbaar.
5. Na de beëindiging van de Overeenkomst zullen wij op uw verzoek al uw gegevens die in onze Webapplicatie staan via een Excel-export aan u aanbieden.

artikel 9 Overmacht

Onder overmacht verstaan wij alles wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Werkstakingen in ons bedrijf, onze leveranciers en anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van onze Overeenkomst vallen hier ook onder. Wij kunnen ons ook op overmacht beroepen als de situatie die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, ontstaat nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.

Als er sprake is van overmacht waardoor wij de overeenkomst niet na kunnen komen of overmacht waardoor de gebruiker geen gebruik kan maken van onze diensten:

1. hoeven wij onze verplichtingen niet na te komen, ook niet als volgens de wet een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen.
2. kunnen wij tijdens de overmacht periode onze verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 1 maand, dan mogen wij en u ook de Overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
3. mogen wij een aparte factuur sturen voor het tijdens het intreden van overmacht al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte van onze verplichtingen uit de Overeenkomst, mits aan die gedeelten zelfstandige waarde toekomt,. U moet deze factuur dan gewoon betalen, alsof sprake was van een aparte Overeenkomst tussen ons.

artikel 10 Betaling en incassokosten

1. Onze facturen moeten binnen 15 dagen na factuurdatum, op het door ons opgegeven rekeningnummer, betaald worden, tenzij we op de factuur anders hebben aangegeven.
2. Als u gebruik maakt van de Verzamelrekening dan kunnen al onze facturen worden verrekend met uw tegoed op de Verzamelrekening.
3. Een factuur sturen wij u via de e-mail toe. De factuur komt ook in uw postvak van de Webapplicatie.
4. Bent u het niet eens met de factuur of het factuurbedrag, dan krijgt u daarmee geen uitstel om te betalen.
5. Als u te laat betaalt dan zullen wij, nadat wij u minimaal een keer een betalingsherinnering hebben gestuurd, de wettelijke rente en incassokosten bij u in rekening brengen. Ook mogen wij alle (buitengerechtigde) kosten die wij gemaakt hebben bij u in rekening brengen.
6. De incassokosten zijn een percentage van de totale factuur. Dit percentage is wettelijk vastgesteld. Over de incassokosten moet u ook de wettelijke rente betalen.

artikel 11 Geheimhouding en intellectueel eigendomsrecht

Zowel wij, personen die bij ons werken of voor ons werkzaamheden verrichten, als u zelf, houden alle (vertrouwelijke) informatie geheim. Informatie die al in het openbaar bekend was of informatie die in een gerechtelijke procedure gebracht wordt, valt hier niet onder.

1. Alle rechten en bevoegdheden, over onze Systemen, materialen, Webapplicatie en Diensten, die wij op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet – en regelgeving blijven bij ons. Voor zover wij niet uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn, behouden wij al onze (intellectuele eigendoms-)rechten op alle andere door ons verstrekte stukken zoals handleidingen, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen en Overeenkomsten.
2. Stukken die wij aan u hebben gegeven mag u niet kopiëren, namaken, tonen aan derden of hanteren anders dan voor eigen gebruik.
3. Op onze Webapplicatie heeft u slechts een gebruikersrecht en geen eigendomsrecht. Alle eigendomsrechten en bevoegdheden van onze Webapplicatie blijven bij ons.

artikel 12 Beschikbaarheid

1. Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onze Webapplicatie en Diensten optimaal beschikbaar en bereikbaar zijn. Wij kunnen niet garanderen dat onze Webapplicatie of Diensten (ongestoord) functioneren. U kunt ons nooit aansprakelijk stellen voor het niet functioneren, niet beschikbaar of niet bereikbaar zijn van onze Webapplicatie of Diensten.
2. Wij spannen ons in voor een adequate beveiliging, naar de stand van de huidige techniek, van onze Webapplicatie en de Diensten. U heeft echter nog steeds uw eigen verantwoordelijkheid voor afdoende beveiliging van onze systemen, gegevens en andere al dan niet gevoelige informatie;
3. Wij geven geen garanties voor:
 - de onbelemmerde beschikbaarheid en werking van onze Diensten c.q. Webapplicatie;
 - de correcte en onbeschadigde datatransmissie;
 - het ongestoorde en ononderbroken gebruik van de Webapplicatie;
 - de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van ons Systeem en/of de Diensten en/of de Webapplicatie.
4. Wij zijn nooit verplicht om verloren of beschadigde gegevens te herstellen die het gevolg zijn van het gebruik van onze Diensten en/of Webapplicatie. Ook vergoeden wij nooit de schade die ontstaan is door het gebruik van onze Diensten en/of Webapplicatie.
5. U bent zelf verantwoordelijk voor het maken van een eigen back up van de bron of de originelen van de ingevoerde gegevens, informatie, etc.
6. Wij mogen ons Systeem en/of Webapplicatie of onderdelen daarvan altijd en onaangekondigd verbeteren, wijzigen, tijdelijk of permanent buiten werking stellen en de toegang ertoe beperken of verbieden. Wij kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die hierdoor ontstaat.

artikel 13 Gebruik van onze Webapplicatie

Als u onze Webapplicatie gebruikt dan gelden onderstaande regels:

1. U krijgt van ons een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee u toegang hebt tot onze Webapplicatie. Deze gegevens zijn persoonlijk en strikt vertrouwelijk. U mag deze gegevens niet aan derden geven. U bent zelf verantwoordelijk voor ieder misbruik van uw account.
2. U mag geen informatie in onze Webapplicatie zetten die in strijd is met de wet. Hieronder valt ook informatie waarvan u geen toestemming van de auteursrechthebbende(n) heeft, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haat zaaiend of discriminerend is en informatie die de privacy van derden schendt. Als wij vermoeden dat sprake is van mogelijk strafbare informatie dan mogen wij hiervan aangifte doen.
3. U mag geen handelingen verrichten die onze Systemen en/of Webapplicatie hinderen of schade toebrengen.
4. U mag onze Diensten en/of de Webapplicatie niet doorverkopen en/of verhuren.
5. U bent aansprakelijk voor iedere gedraging die het functioneren van het Systeem en/of de Webapplicatie, computersystemen, servers of het netwerk van ons of van derden verstoort. Wij mogen u dan aansprakelijk stellen voor eventuele schade die hierdoor ontstaat - zoals maar niet beperkt tot: winstderving, gevolgschade, materiële/immateriële schade - aan ons Systeem, Webapplicatie, computersystemen, servers of netwerk van ons of derden.

6. Wij hebben altijd het recht en de mogelijkheid om u de toegang tot onze Diensten, Systeem en/of Webapplicatie te ontzeggen en/of te beperken.

artikel 14 Persoonsgegevens

1. Wij mogen uw persoonsgegevens opnemen in onze persoonsregistratie die wij nodig hebben voor onze administratie- en beheerstaken.
2. Uw persoonsgegevens zijn voor eigen gebruik. Wij zullen deze gegevens nooit aan derden verstrekken, tenzij wij hiertoe verplicht worden door de wet, een rechterlijke uitspraak of als dit nodig is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst of onze Diensten.
3. Alle persoonsgegevens die u in het Systeem zet zullen wij niet gebruiken voor commerciële doeleinden. Wij zullen deze gegevens nooit openbaar maken, vermenigvuldigen of bewerken.
4. U bent zelf verantwoordelijk voor het invoeren en de kwaliteit van de gegevens in onze Webapplicatie. Wij hebben hierop geen invloed. Daarom bent u er ook zelf verantwoordelijk voor dat de informatie die u invoert in ons Systeem en/of Webapplicatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Bij misbruik mogen wij gegevens die in strijd zijn met de wet of inbreuk maken op onze Overeenkomst altijd verwijderen.
5. U en wij zullen alle wettelijke voorschriften voor de te verwerken gegevens, vooral de voorschriften die bij of volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) gesteld worden, strikt in acht nemen.
6. Wij zorgen voor een, naar de stand van de techniek, adequate beveiliging van de persoonsregistraties.
7. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die tegen ons ingesteld worden wegens het schenden van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of wettelijke bewaartermijnen.

artikel 15 Uw verplichtingen

1. U bent verplicht om alle verplichtingen uit onze Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden na te leven.
2. U mag onze Webapplicatie en Diensten alleen gebruiken voor legale en legitieme doeleinden. Ook mag het gebruik van onze Webapplicatie en Diensten geen inbreuk op rechten van anderen, zoals het intellectueel eigendom, maken.
3. U moet zelf zorgen voor de noodzakelijk hard – en software, randapparatuur en verbindingen die u nodig heeft voor het gebruik van onze Diensten en/of Webapplicatie, tenzij wij in de Overeenkomst hierover iets anders hebben afgesproken.

artikel 16 Verzamelrekening

1. Wij ontvangen en beheren geld op de Verzamelrekening. Het geld op deze rekening is niet voor ons bestemd maar voor u.
2. Als u gebruik maakt van de Verzamelrekening, dan:
 - a. geeft u ons een volmacht met het recht van vervanging om namens u op elektronische wijze te beschikken over uw tegoeden op de Verzamelrekening, waaronder: het ontvangen van geld, het doen van incasso's en uitbetalingen.
 - b. geeft u ons toestemming om onze facturen af te boeken en te verrekenen.
 - c. zult u, zodra u constateert of wij u daarop wijzen dat uw dat saldo negatief is, het saldo binnen 3 dagen aanzuiveren.

- d. als wij namens u automatische incasso's uitvoeren: moet u ervoor zorgen dat het Depotbedrag zoals wij afgesproken hebben na elke incasso op de Verzamelrekening staat om eventuele terugboekingen (storno's) op te vangen.
- e. als wij namens u automatische incasso's uitvoeren: blijft bij de beëindiging van onze Overeenkomst de volmacht doorlopen tot na de Stornoperiode.
3. Als het saldo op de Verzamelrekening onvoldoende is, zullen wij betalingen niet uitvoeren. De eventuele kosten/gevolgen hiervan zijn geheel voor uw rekening.
4. Als een negatief saldo leidt tot eventuele extra (bank)kosten, dan zullen wij deze bij u in rekening brengen.
5. Het genoemde Depotbedrag kunnen wij aanpassen indien blijkt dat het eerder afgesproken Depotbedrag niet voldoende of te ruim is.
6. Wij vergoeden geen rente over eventuele tegoeden op de Verzamelrekening.

artikel 17 Gebruik automatische incasso

1. Bij de aanlevering van de debiteurengegevens en ook daarna, moet u ervoor zorgen dat de betaalwijze bij alle debiteuren juist en actueel is.
2. De betaalwijze "Incasso" mag u alleen invoeren als daarvoor een geldige machtiging is ondertekend en welke machtiging u op verzoek kunt tonen.
3. Een geïncasseerde kan binnen 56 kalenderdagen (8 weken) na afboeking de automatische incasso laten terugboeken.
4. Elke machtiging moet voldoen aan de voorschriften die de bank daaraan stelt. De voorschriften zijn o.a. op te vragen via de website van de bank waar wij de Verzamelrekening hebben.
5. U moet elke machtiging minimaal 14 maanden nadat u deze voor het laatst heeft gebruikt bewaren. Als wij om de (kopie-) machtiging vragen dan moet u deze binnen 5 werkdagen aan ons verstrekken.
6. Het is mogelijk dat een debiteur van bank verandert waardoor ook zijn rekeningnummer verandert. Hij kan dan gebruikmaken van de overstapservice van zijn bank. Als wij van een bank het verzoek krijgen om niet langer te incasseren van het oude rekeningnummer dan moeten wij daaraan voldoen. Wij zullen dit verzoek op dezelfde manier bewaren zoals omschreven in lid 5 van dit artikel. Wij zullen het nieuwe rekeningnummer van de debiteur ook verwerken binnen uw administratie binnen Clubdiensten. Zijn verzoek om niet langer te incasseren van het oude rekeningnummer, zullen we altijd doorverwijzen naar uw eigen administrateur. Die moet het IBAN wijzigen en het verzoek bij de machtiging bewaren zoals omschreven in lid 5 van dit artikel.
7. Als meer dan 50 keer per jaar gebruik wordt gemaakt van de overstapservice hebben wij het recht om daarvoor kosten bij u in rekening te brengen.
8. Bij automatische incasso houden wij ons aan de voorwaarden en gedragsregels die een bank hieraan stelt. Wij verwachten dat u dat ook doet. U bent zelf verantwoordelijk om na te gaan wat de voorwaarden en gedragsregels van banken zijn.
9. Als wij constateren dat u zich meerdere keren niet houdt aan de regels van automatische incasso dan hebben wij het recht om de mogelijkheid tot automatische incasso te beëindigen.
10. Bij automatische incasso's zijn de Algemene Voorwaarden van de bank van de Verzamelrekening geldig. Wij hebben daarop geen invloed.
11. Als het automatisch incasseren niet lukt, dan kunt u ons hiervoor niet aansprakelijk stellen. Als het incasseren niet lukt in verband met een negatief banksaldo dan zullen wij

in de volgende maandverwerking opnieuw proberen automatisch te incasseren. Als u dat niet wilt, moet u zelf de incasso blokkeren bij de debiteur. Dat kan via de Webapplicatie.

12. Uw debiteurs kunnen automatisch geblokkeerd worden voor incasso. Dat gebeurt bijvoorbeeld als een bankrekening geblokkeerd is. U kunt dat, na overleg met de betreffende debiteur, ongedaan maken, zodat incasso weer mogelijk is.

artikel 18 Klachten

1. Heeft u een klacht over onze Diensten, Webapplicatie of een factuur dan moet u deze binnen 5 werkdagen na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk of via e-mail aan ons doorgeven.
2. Is uw klacht terecht, dan kiezen wij of wij het factuurbedrag wijzigen, onze Dienst verbeteren of opnieuw uitvoeren.

artikel 19 Aansprakelijkheid

1. Mochten wij aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot wat in dit artikel is bepaald.
2. Wij zijn niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade, die ontstaan is doordat wij zijn uitgegaan van de door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen en/of informatie.
3. Mochten wij aansprakelijk zijn, voor wat voor schade dan ook, dan zijn wij dat alleen voor directe schade.
4. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade verstaan wij onder andere: gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Als wij aansprakelijk zijn dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag dat wij de afgelopen 3 maanden bij u in rekening hebben gebracht. In ieder geval is onze aansprakelijkheid nooit hoger dan het bedrag dat wij van onze verzekeraar krijgen.
6. U dient ons binnen 1 jaar na ontdekking van onze aansprakelijkheid aansprakelijk te stellen. Als u ons na deze periode aansprakelijk stelt dan heeft u geen recht meer op enige schadevergoeding.
7. De beperkingen van onze aansprakelijkheid gelden niet indien uw schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld.

artikel 20 Vrijwaring

8. U vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van onze Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ons toegerekend kan worden. Als wij door een derde worden aangesproken dan moet u ons, zowel in een niet gerechtelijke als in gerechtelijke procedure, helpen en alles doen wat van u verwacht mag worden. Als u geen passende maatregelen neemt of ons niet helpt, dan mogen wij, zonder u in gebreke te stellen, deze passende maatregelen nemen. Alle kosten en schade die wij of derden hierdoor lijden komen voor uw rekening en risico.

artikel 21 Welk recht en geschillen

1. Op al onze Overeenkomsten, diensten, producten, facturen, rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als u in het buitenland woont of daar gevestigd bent. Wij sluiten de toepassing van het Weens Koopverdrag volledig uit.

2. Alleen de rechter in onze vestigingsplaats is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Clubdiensten het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Wij gaan pas naar de rechter als wij geprobeerd hebben om het geschil onderling op te lossen.

artikel 22 Waar vindt u deze voorwaarden en wat als wij deze willen wijzigen?

1. Deze voorwaarden vindt u op onze website: www.clubdiensten.nl/algvwd
2. Van toepassing is de versie zoals die gold toen wij de Overeenkomst hebben gesloten.
3. Wij mogen de voorwaarden wijzigen. Als wij onze voorwaarden wijzigen dan zullen wij u daarover minimaal 1 maand van tevoren over informeren. Als u het niet eens bent met een wijziging in onze voorwaarden dan mag u de Overeenkomst, zonder extra kosten, opzeggen. Als u niet reageert dan gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de wijzigingen in onze voorwaarden.